

L'utilisation des outils de communication au sein de l'entreprise a beaucoup évolué. Une part de plus en plus croissante de collaborateurs manifeste des besoins plus poussés en terme de services et requiert des outils permettant une meilleure gestion de leur disponibilité ainsi qu'un contrôle total sur tous leurs échanges. Les applications unifiées proposées par **Riviera**

Telecom

permettent de répondre à ces besoins et ont pour vocation d'offrir aux utilisateurs une interface unique et ergonomique donnant accès "à la carte" aux divers outils de communication écrite (e-mail, fax), vocale (répondeur personnel), vidéo ou de collaboration (partage d'annuaires, couplage téléphonie /informatique).



Les gains et avantages sont multiples :

- gérer de manière facile et souple les différents types de communication au travers d'une interface "tout en un" de messagerie,
- optimiser l'efficacité des échanges par la gestion de ses propres statuts de présence et de disponibilité ainsi que ceux de ses collaborateurs,
- faciliter la collaboration entre partenaires, vendeurs et clients (organisation de conférences et/ou d'enregistrements téléphoniques, partage d'informations, messagerie instantanée...)
- accéder sur PC à une numérotation téléphonique directe par clic sur un numéro à partir de n'importe quelle application ou n'importe quel fichier,
- profiter d'un annuaire unique et complet où sont réunis tous ses contacts internes entreprise, clients, fournisseurs ou personnels,
- bénéficier d'une ergonomie optimale et d'une appropriation rapide du service par un accès simple via un navigateur web,
- maximiser la satisfaction de ses clients et sa propre productivité par la nette réduction des appels ou des fax manqués ou infructueux, des délais de réponse et des surcoûts engendrés par les rappels...

L'intégralité des outils de communication se retrouve unifiée au sein d'une seule plate-forme et d'un portail unique entièrement sécurisé. Une communication partout et tout le temps est désormais accessible.