

Être joignable continuellement est un atout considérable pour vos collaborateurs. Ils peuvent ainsi influencer sur leur réactivité et la qualité de service proposée.

Riviera Telecom apporte des solutions qui permettent de répondre à cette attente.



Grâce à la technologie sans fil DECT ou DECT/IP, tous les interlocuteurs mobiles au sein de leur entreprise ont la possibilité de transférer des appels, de créer des conférences ou encore d'accéder à un répertoire personnalisé depuis leur combiné. La téléphonie IP répond parfaitement au besoin de mobilité couplée ou non à un service de bureau virtuel.

Même sur site distant, un collaborateur connecté sur un combiné IP fixe ou sans fil a la possibilité de passer et recevoir des appels comme si il était à son bureau. Ces technologies sont aujourd'hui renforcées par des solutions WIFI voix et données qui permettent d'utiliser son terminal n'importe où, en bénéficiant des mêmes fonctionnalités.

Riviera Telecom propose également des solutions de convergence fixe-mobile qui permettent par exemple à un utilisateur GSM d'être reconnu en tant qu'abonné du système d'entreprise. La convergence fixe/mobile est surtout une source d'économies substantielles sur les coûts de communication par l'optimisation de la route empruntée : réseau Wifi ou GSM.

