

Un large portefeuille d'offres complémentaires et interopérables avec nos serveurs de téléphonie est également disponible en réponse à des besoins spécifiques.



*Il s'agit d'applicatifs qui peuvent être intégrés ou externes au système de télécommunications quelque soit la capacité requise, notamment :*

- les **serveurs vocaux interactifs** (SVI) : ils offrent des services de messagerie vocale, de standard automatique ou encore de gestion d'accueil,
- les solutions de **distribution intelligente d'appels** (ACD) pour Centre d'Appels ou Hotlines diverses,
- les **enregistreurs professionnels de communications**,
- les **logiciels d'analyse** quantitative et qualitative **des coûts et du trafic de communication** en temps réel,
- les **passerelles GSM** permettant de transformer un appel fixe-vers-mobile en appel mobile-vers-mobile en vue de réduire les coûts.