

L'évolution vers l'IP (Internet Protocole) représente un enjeu stratégique dans le monde des entreprises. En effet, les outils de communication contemporains tels que les emails, la voix, la messagerie instantanée ou encore la vidéoconférence, intègrent tous le protocole IP. Cette diversité de moyens permet à l'utilisateur d'accroître sa disponibilité, de faciliter ses échanges, et par conséquent d'assurer un traitement rapide et efficace de ses informations. La Téléphonie ou la Voix sur IP (VoIP) se doivent également d'être génératrices d'économies par la mise en réseau de sites, la mutualisation de liaisons informatiques existantes ou encore la possibilité de bénéficier de communications aux coûts les plus bas, en fonction des offres disponibles proposées par les opérateurs en présence. Pour répondre aux attentes de ses clients, **Riviera Telecom**

propose un large choix de solutions reposant sur des serveurs de communication exclusivement IP ou des PBX hybrides.



*Tout en prenant soin de faciliter la transition et l'adaptation de nos clients à l'IP, nous veillons à atteindre les deux objectifs majeurs de cette technologie :*

- la **réduction des coûts** de communication,
- l'**accroissement de la productivité** des collaborateurs.